**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию Цветниковского сельсовета в 2024 году**

**и результат их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций, адресованных Главе Цветниковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Цветниковского сельсовета, зам.главы и специалист 1 разряда администрации Цветниковского сельсовета.

В 2024 году Главе Цветниковского сельсовета , заместителю главы администрации и специалисту поступило 57 обращений, в том числе:

* письменных обращений – 6– 0.1% ;
* обращений на личный прием граждан Главой , заместителем главы администрации , специалистом 1 разряда – 40 – 0.7% *.*
* устных сообщений по справочному телефону – 11 – 0,19% ;

По сравнению с 2023 года (87обращения) общее количество поступивших обращений в 2024 году **уменьшилось на 0.5%** (на 30 обращений).

1. **Письменные обращения граждан**

В 2023 года Главе Цветниковского сельсовета , заместителю главы администрации поступило 45 письменных обращений и запросов,

В 2024 году письменных обращений 6.

По сравнению с 2023 года количество письменных обращений **45**

В 2024 года поступившие обращения граждан были направлены на рассмотрение в администрацию Цветниковского сельсовета:

*- 1 - Запрос*;

*- 5 – непо*средственно обращений жителей

В 6 письменных обращениях содержится 6 вопросов, относящихся к следующим тематическим разделам:

 Следует отметить, что в работе с обращениями граждан помогает слаженное и оперативное взаимодействие всех структурных подразделений администрации Цветниковского сельсовета в вопросах рассмотрения обращений граждан, а также четкое соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений. В среднем срок исполнения обращения составляет 26 дней, что не нарушает законодательства (30 дней).

Обращениями граждан занимаются все структурные подразделения администрации Цветниковского сельсовета .

 Все хорошо понимают, что не всегда требования людей выполнимы в рамках действующего законодательства. Мы не можем выполнить пожелания каждого, но мы должны каждого услышать, иногда уже этого достаточно, чтобы добиться положительного эффекта. В решении многих вопросов имеются объективные и субъективные причины, но одним из главных вопросов остается человеческий фактор.

Работа с обращениями граждан в нашей жизни остается актуальной и одной из основных направлений деятельности.